

WERKPLAN BEREIK! 2020-2021

PLAN

VERSIE 5

23-10-2019



POSTADRES
Postbus 21012
3001 AA Rotterdam

BEZOEKADRES
Westersingel 12
3014 GN Rotterdam

T 088 5445 161
E info@bereiknu.nl
I bereiknu.nl

Werkplan 2020-2021

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Focus 2020-2021 n.a.v. aanscherping koers.....	5
3.	Kerntaken van BEREIK!	7
4.	Projecten BEREIK!	12
5.	Verhouding met Verkeersonderneming / Bereikbaar Haaglanden/Rijnland.....	21
6.	Personele bezetting eenheid BEREIK! 2020-2021	22
7.	Begroting 2020 – 2021.....	24
8.	Bijdrage per partner.....	26

Werkplan 2020-2021

1. Inleiding

De Zuidelijke Randstad ambieert in verschillende toekomstvisies en agenda's een economisch vitale, leefbare, duurzame en sociale regio te zijn. Waarin de transitie naar toonaangevende duurzaamheid samen op gaat met economische vernieuwing. Kansen voor mensen en kwaliteit van plekken. Bereikbaarheid en mobiliteit zijn twee belangrijke randvoorwaarden om deze ambities te realiseren. Dat komt door de specifieke verkeerssituatie in de regio.

De verkeerssituatie in de Zuidelijke Randstad is onveranderd:

1. (vooral in spits) Zwaar belast wegennetwerk (5 files in de nationale file top 10 van 2018)
2. Veel hinder door ongevallen, wegwerkzaamheden en evenementen (circa 25%)
3. Fijnmazig netwerk met veel 'verknopingen'
4. Veel weg/water kruisingen met beweegbare bruggen of tunnels
5. Veel viaducten, op/afritten, weefvakken etc.

De verantwoordelijkheid voor (regionaal) verkeersmanagement is neergelegd bij wegbeheerders. In Zuid-Holland zijn dit er 60.

De Provincie Zuid-Holland, Rijkswaterstaat, de Metropoolregio Rotterdam Den Haag, het Havenbedrijf Rotterdam, de gemeente Rotterdam en de gemeente Den Haag werken samen aan de verbetering van de bereikbaarheid in de provincie Zuid-Holland. Dit doen zij onder de naam BEREIK!. Nog niet alle wegbeheerders zijn aangesloten bij BEREIK!

Het is een gegeven dat de onderhoudsopgave van infrabeheerders komend decennium zeer fors is. De komende vijftien jaren verrichten Rijkswaterstaat en de provincie Zuid-Holland veel wegwerkzaamheden. Dat alleen al is een reden om de nodige maatregelen te treffen om de bereikbaarheid in de provincie aan te pakken.

Het vertrekpunt van BEREIK! daarbij is de weggebruiker. Dit werkplan richt zich op het wegverkeer en doorstroming. Maar in de stedelijke omgeving komen er raakvlakken met openbaar vervoer, en andere maatschappelijke doelen als leefbaarheid, veiligheid, transport en logistiek. BEREIK! heeft aandacht voor deze raakvlakken bij uitvoering van kerntaken en projecten.

Vanuit de genoemde onderhoudsopgave van wegbeheerders is in 2019 een gezamenlijke Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad (BZR) geformuleerd en bestuurlijk onder de aandacht gebracht. BEREIK! geeft met de uitvoering van RegioRegie als een van de kerntaken al invulling aan de genoemde aanpak op het gebied van verkeersmanagement. Afhankelijk van het gewenste bestuurlijke ambitieniveau zal excelleren in kerntaken van BEREIK! noodzakelijk zijn.

Naast verkeersmanagement als middel om de hinder zoveel mogelijk te beperken, wordt in de Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad mobiliteitsmanagement als middel benoemd om duurzame gedragsverandering tot stand te brengen. In de aanpak worden beide naast elkaar benoemd. Vanuit dit oogpunt zal de samenwerking met mobiliteitsorganisaties in zijn algemeenheid worden geïntensiveerd.

Verder sluit BEREIK! aan en of draagt bij aan landelijke uitvoeringsorganisaties als de Nationale Databank Wegverkeersgegevens (NDW) en het landelijke Verkeersmanagement Beraad (LVMB). Op deze manier worden technologische ontwikkelingen op de voet gevolgd en worden ontwikkelingen met elkaar gedeeld.

2018 was onder andere door veel verloop binnen BEREIK! (op zowel operationeel als tactisch/strategisch niveau) een matig jaar. 2018 en 2019 hebben voor BEREIK! in het teken gestaan van herijking.

2019 was (zowel op inhoud als organisatorisch) een overgangsjaar van werkzaamheden onder de oude samenwerkingsovereenkomst naar een samenwerkingsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Dit werkplan borduurt voort op eerdere Koersdocumenten van BEREIK! en het werkplan 2019. Het werkplan biedt een meerjarige financiële doorkijk. In het najaar 2020 zal een onderbouwde geactualiseerde begroting voor 2021 ter vaststelling worden voorgelegd aan de MTZR.

Voorafgaand aan dit werkplan heeft aanscherping in de koers plaatsgevonden (bijlage).

De snel veranderende omgeving vraagt om een flexibele koers. In dit werkplan wordt naar aanleiding van aangescherpte koers de focus voor de komende twee jaar beschreven. Vervolgens wordt ingegaan op de kerntaken van BEREIK! inclusief de focus per kerntaak a.g.v. de aangescherpte koers.

Werkplan 2020-2021

In de hoofdstukken daarna worden de thema's en projecten daarbinnen benoemd.

De thema's zijn:

- beperken en terugdringen van hinder;
- afstemming wegbeheerders
- data en digitaliseringsopgave;

Per project wordt er gesproken over een aanspreekpunt en een projectleider/-trekker. De projectleider/trekker van een project is verantwoordelijk voor de afstemming (van de scope), planning, budget en voortgang van het project. Het aanspreekpunt is een Regieteam lid die terugkoppelt aan het Regieteam en spart met de projectleider/-trekker.

Het streven is om bestaande monitoringsrapportages scherper te analyseren om te komen tot gedragen en meetbare resultaten. Tevens wordt gestreefd naar een zichtbare verbetering in de samenwerking met moederpartijen, wegbeheerders en mobiliteitsorganisaties.

Voor een optimale samenwerking (en dus naleving van de samenwerkingsovereenkomst 'SOK') is commitment van Partijen en verbinding binnen de individuele organisaties van Partijen van BEREIK! een randvoorwaarde. Aandachtspunt hierbij is beschikking hebben over voldoende capaciteit binnen de organisaties van Partijen. Bij voorkeur is personeel van de eenheid BEREIK! gedetacheerd vanuit Partijen.

Elk van de Partijen hebben een ambtelijk regieteamlid aangewezen, die belast is met de dagelijkse leiding en uitvoering van de samenwerking.

De dagelijkse leiding van de eenheid BEREIK! is in handen van de programmanager van BEREIK!

De Mobiliteitstafel Zuidelijke Randstad (MTZR) fungeert als opdrachtgeversoverleg van Partijen.

Voor BEREIK! geldt in beginsel de escalatie van regieteam naar MTZR. Afhankelijk van het thema kan ambtelijke escalatie via de lijn plaatsvinden. De MTZR bepaalt op welke wijze ambtelijke escalatie plaatsvindt. De MTZR bepaalt of bestuurlijke escalatie naar het Gecombineerd Bestuurlijk Overleg (GBO) nodig is. Het GBO kan advies vragen aan het Provinciaal Verkeer en Vervoer Beraad (PVVB) over onderwerpen die gemeenten in de provincie Zuid-Holland raken, maar die geen partij van BEREIK! zijn.

Werkplan 2020-2021

2. Focus 2020-2021 n.a.v. aanscherping koers

Vanuit een vijftal sporen; 'houden, doorontwikkelen, versterken samenwerking, opgaven&innovatie, en verbinden' heeft aanscherping van de Koers (zie bijlage) en bespreking van thema's in het Regieteam BEREIK! plaatsgevonden. Hieruit is naast de reguliere doorontwikkeling een focus ontstaan die de komende twee jaar in de uitvoering van de kerntaken en projecten van BEREIK! wordt doorgevoerd.

Onderhoudsopgave & Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad

Zoals al aangegeven in het vorig werkplan vindt komend decennium een groot aantal forse werkzaamheden aan infra in Zuidelijke Randstad plaats, zowel op het hoofdwegennet, als het regionale wegennet als ook in het OV-net plaats. Tevens is er sprake van een groeiende mobiliteit. Ook is er een ambitieuze bouwopgave op en rond de infrastructuur. Dit samen leidt tot forse hinder en vraagt om intensivering van samenwerking en onderlinge afstemming. Middels een bestuurlijke Position Paper is een gezamenlijke 'Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad (BZR)' geformuleerd. BEREIK! draagt hier als verkeersmanagementorganisatie vanuit haar reguliere kerntaken aan bij. De focus op RegioRegie en doorontwikkeling van deze kerntaak is daarom essentieel.

Focus verbreden (multimodaal)

In toenemende mate wordt zichtbaar dat de positie van de auto aan het veranderen is. In de grote steden wordt kijkend naar de toekomst de auto meer gemeden en gaat aandacht uit naar OV, fiets, leefbaarheid en veiligheid.

Het denken in meerdere modaliteiten maakt onderdeel uit van een verkenning naar het nieuw op te stellen (Multidoel) Tactische Kader.

Overwogen wordt om in de afstemoverleggen van RegioRegie OV organisaties toe te voegen

Betrekken wegbeheerders

BEREIK! borgt de verbindende en onafhankelijke samenwerking van wegbeheerders op gebied van operationeel verkeersmanagement en streeft naar integraal management over alle netwerken (HWN/OWN).

BEREIK! zal wegbeheerders blijven stimuleren en ondersteunen in het ontwikkelen en in stand houden van benodigde hulpmiddelen (systemen zoals Melvin, werkafspraken (o.a. ketenbeheer) en instrumentarium) of levert daarin een eigen inbreng. Naast de betrokken 'grotere wegbeheerders' zal aandacht uitgaan naar de minder betrokken maar voor het netwerk relevante wegbeheerders. BEREIK! streeft naar een optimaal gebruik van het (ROVM-) netwerk nu en in de toekomst.

Data en Digitaliseringsopgave (Visie Rolverdeling Informatiestromen)

Als wegbeheerders staan wij gezamenlijk voor een ambitieuze digitaliseringsopgave in mobiliteitsdata. Bestaande regionale samenwerkingsverbanden zoals BEREIK! zullen daar waar mogelijk bijdragen aan de uitwerking van genoemde opgave.

Verkeersmanagement en verkeersinformatie vloeien steeds meer samen. Publieke ingrepen in verkeerssystemen leiden niet per definitie tot gewenste aanpassingen in de verkeersstromen. Daar kunnen allerlei redenen voor zijn. Onbekende weggebruikers passen hun route niet snel aan, bekende weggebruikers kunnen juist de ervaring hebben dat verkeersproblemen wel meevallen en willen de bekende route blijven volgen (verliesaversie). Dat geldt ook voor gepersonaliseerde informatie in de auto met het verschil dat onbekende weggebruikers juist eerder geneigd zijn die navigatie op te volgen.

In de toekomst zullen weggebruikers nog meer gaan leunen op de systemen in de auto of op de telefoon. Goede informatie over de actuele situatie is daarbij erg belangrijk.

Met de service providers is een data top 15 opgesteld; welke informatie hebben serviceproviders van de overheid nodig om hun informatiediensten dusdanig te verbeteren zodat het verkeer actuele en juiste informatie krijgt aangeboden. Deze data-items bestaan uit zowel statische als dynamische data.

Het ministerie is het programma Digitalisering Overheden gestart, met als doel om in 2023 in ieder geval de data top 15 op orde te hebben (inclusief inbedding binnen organisaties).

Sommige data items zijn echter dynamisch van aard, zoals restduur incidenten. Andere worden al vanwege bovenlokale doelen op regionaal niveau georganiseerd, zoals geplande

Werkplan 2020-2021

wegwerkzaamheden. Niet alle data zal dan ook zomaar door elke wegbeheerder goed worden vastgelegd en bijgehouden. Soms zal het nodig zijn om regionaal te organiseren omdat niet elke wegbeheerder incidenten registreert, of (plannings)informatie goed vastlegt.

Voor BEREIK! in het bijzonder de RegioDesk zal de focus liggen op onder andere; geplande wegwerkzaamheden, actuele wegwerkzaamheden, Incidenten, restduur incidenten.

Vanuit onze visie '*Rolverdeling Informatiestromen BEREIK!*' worden consequenties op het gebied van systemen en verandering van taken verder uitgewerkt. Het verder ontwikkelen van Ketenbeheer en de Informatiedesk spelen hierbij ook een rol.

Samenwerking mobiliteitsorganisaties (versterken samenwerking)

Zowel op het hoofdwegennet, het regionale wegennet als aan het OV-net staan komende jaren forse werkzaamheden gepland. In combinatie met groeiende mobiliteit zal dit forse hinder geven.

Gezamenlijk met alle infrabeheerders betekent dit een enorme uitdaging om hinder te beperken.

Tegelijkertijd wordt de kans gegrepen om gedragsverandering te bewerkstelligen en daar waar mogelijk te koppelen met toekomstige bereikbaarheidsopgaven. In de gewenste

bereikbaarheidsaanpak zijn verkeersmanagement en mobiliteitsmanagement complementair aan elkaar. Voor BEREIK! betekent dit dat de samenwerking met mobiliteitsorganisaties zoals bijvoorbeeld Bereikbaar Haaglanden-Rijnland en de Verkeersonderneming (VO) moet worden versterkt.

Binnen de Kerntaken en uitvoering van projecten (bijvoorbeeld op het gebied van data) zal samenwerking centraal staan en worden geïntensiveerd. Op termijn zal worden verkend of ten opzichte van nagestreefde doelen aanpassing van organisatiestructuur wenselijk is. Laatstgenoemde verkenning maakt onderdeel uit van de uitwerking van de 'Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad'.

Zoals eerder vermeld zal BEREIK! aansluiting zoeken en bijdragen aan ontwikkeling van landelijke uitvoeringsorganisaties als de Nationale Databank Wegverkeersgegevens (NDW) en het landelijke Verkeersmanagement Beraad (LVMB). Op deze manier worden technologische ontwikkelingen op de voet gevolgd en worden ontwikkelingen met elkaar gedeeld.

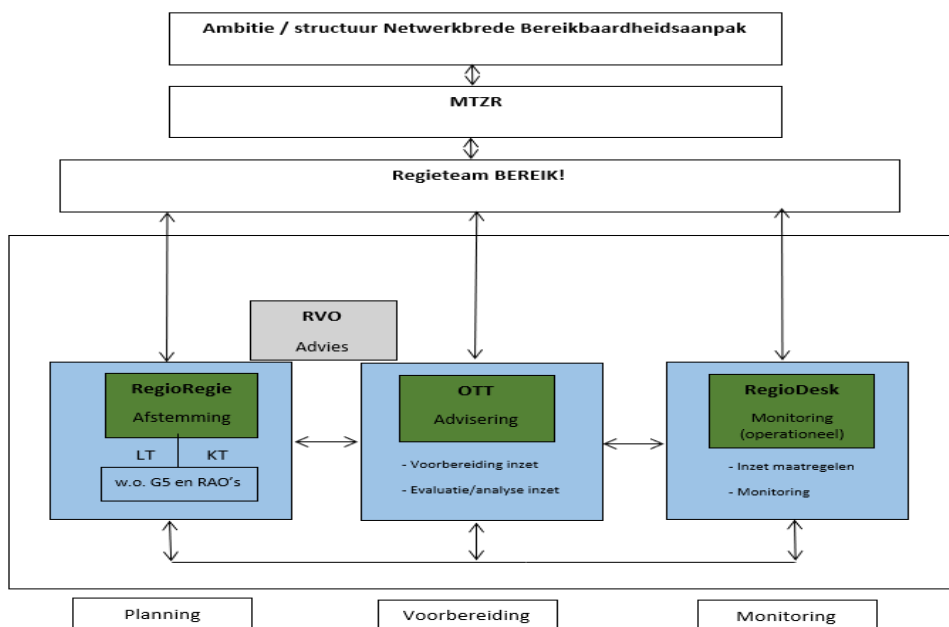
Versterking integraal Verkeersmanagement

"Samenwerken" staat centraal binnen het samenwerkingsverband BEREIK!. Vanuit deze gedachte wordt zowel op operationeel als op tactisch en ook op strategische niveau vanuit gezamenlijk belang samengewerkt om de bereikbaarheid in de Zuidelijke Randstad te verbeteren. Met de partijen van BEREIK! heeft, met het oog op toekomstige opgaven en gewenste efficiëntie, doelmatigheid, een eerste verkenning plaatsgevonden of en zo ja op welke vlakken de uitvoering van integraal verkeersmanagement kan worden versterkt. Zowel op het gebied van het gebruik van middelen en systemen (digitalisering scenario's en regelaanpakken, iVRI's, gebruik Mobimaestro voor de hele regio) als op het gebied van personeel en organisatie (de wijze van werving personeel, gezamenlijk stageprogramma/traineeship, uitwisselen van kennis en ervaring van roosterdiensten, evt. inval bij onvoorzien capaciteitsverlies) zijn onderwerpen benoemd die in gezamenlijkheid verder zullen worden verkend.

Werkplan 2020-2021

3. Kerntaken van BEREIK!

Onderstaand is de organisatiestructuur waarin de kerntaken zijn ingebed schematisch weergegeven.



REGIOREGIE

RegioRegie gaat over het voorkómen van verkeershinder door het tijdig afstemmen van wegwerkzaamheden, evenementen en incidenten van betrokken wegbeheerders in Zuid-Holland.

- faciliteren van afstemming wegbeheerders over geplande werkzaamheden
- voorzitten G5-overleg (RWS-WNZ, PZH, Rotterdam, Den Haag en Prorail); ca 4 keer per jaar
- bij stagnaties in onderling samenwerkingsproces faciliteren en stimuleren in het onderling overleg tussen wegbeheerders
- jaarlijks opstellen van Meerjarenplanning en analyse MJPA (oplevering eind april)
- ondersteunen en faciliteren voorzitters Regionale Afstemoverleggen dmv aanlevering informatie WIU en evenementen (ca 10 regio's met 3 à 4 keer overleg per jaar)
- Implementeren van Melvin door ondersteuning wegbeheerders (ca 60) bij overstap naar MELVIN, geven van instructie en ondersteunen bij gebruik
- inhoudelijk onderhouden en controleren invulling van MELVIN en achterblijvende wegbeheerders daarop aanspreken
- Afstemming met Regiodesk betreffende op korte termijn verwachte en lopende WIU

In het zogenaamd G5-overleg (RWS, PZH, Rotterdam, Den Haag) met Prorail, komen alle lange termijnplanningen samen. ProRail zal haar werkzaamheden ook in MELVIN verwerken. De G5 wordt gevoed door de Regionale Afstem Overleggen (RAO's) in Zuid-Holland, die voorgezeten en georganiseerd worden vanuit de moederorganisaties van BEREIK!, inclusief Waterschap Hollandse Delta.

Op dit moment is de meerjarenplanning 2020 en verder beschikbaar. De functie van de meerjarenplanning t.o.v. de gewenste "Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad" wordt bekeken. Een gewenste meerjarenplanning verzamelt de geplande wegwerkzaamheden van wegbeheerders in het werkgebied van BEREIK!. Daarmee ontstaat een totaalbeeld van geplande wegwerkzaamheden en daarmee een eerste inschatting van de potentiële impact op het verkeer. Dit stelt ons in staat om

Werkplan 2020-2021

afspraken te maken om planningen op elkaar aan te passen (waar mogelijk) of een indicatie van potentiële beheersmaatregelen indien verschillende geplande wegwerkzaamheden samen voor grote verkeershinder zorgen. Bovendien stelt het ons in staat om projecten meer zicht te geven op verkeershinder beperkende verkeersmaatregelen in de voorbereiding en de uitvoering van projecten te treffen.

De afstemverplichtingen (werkafspraken) die benodigd zijn bij de langetermijnplanning komt vervolgens aan de orde bij het regieteam BEREIK!, de mobiliteitstafel Zuidelijke Randstad (MTZR) en gaat indien gewenst voor advies naar het Provinciaal Verkeer en Vervoerberaad.

Met RegioRegie als kerntaak geeft BEREIK! invulling aan het de geschetste "Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad". Echter gezien het gewenste ambitieniveau dat wordt nagestreefd, zal o.a. RegioRegie moeten excelleren in haar taken. Het huidige proces en de hierbinnen gemaakte afspraken dienen strak te worden nageleefd. Goede afstemming is een feit, echter de ambitie is uitgesproken dat BEREIK! zich meer ontwikkeld naar een regisseursrol.

In de gezamenlijke bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad zal de rol van BEREIK! (binnen projectfasen; voorbereiding uitvoering en monitoring) worden bekeken. Consequenties van het excelleren in huidige uitvoering van taken zijn benoemd in het Organisatie- en formatieplan van BEREIK!.

Het gebruik en doorontwikkeling van Melvin door wegbeheerders blijft essentieel. Een doel is om de meest essentiële wegbeheerders aan te laten sluiten bij MELVIN en in potentie zouden alle wegbeheerders digitaal hun planningen via Melvin kunnen delen en daarmee hun gegevens correct en actueel te houden (zie ook C2) voor hun eigen weg beheer én dat van ieders regiopartners.

Behaalde resultaten RegioRegie 2019:

- Meerjarenplanning en -analyse 2020 en verder vastgesteld
- Deelnemende wegbeheerders hebben gezamenlijk een niet in aantal uit te kunnen drukken potentiële conflicten (samenvol van projecten) weten te vermijden, door planningen op elkaar af te stemmen.
- Eind 2019 is de verwachting dat er 49 wegbeheerders Melvin gebruiken (van de 60 wegbeheerders in Zuid-Holland). Er gebruiken 6 wegbeheerders LTC. 1 wegbeheerder gebruikt SPIN (Rijkswaterstaat) en 4 wegbeheerders gebruiken geen meldsysteem (Kaag en Braassem, Hoeksche Waard en de Hoogheemraadschappen van Delfland en Rijnland. Op de gemeente Hoeksche Waard na, betreft het wegbeheerders met zeer beperkte wegen in beheer (die tevens veelal niet van invloed zijn op de regionale doorstroming).
- Ordegrootte van 8500 meldingen in 2019 nieuw ingevoerd of aangepaste meldingen in Melvin.
- Eerste start gemaakt van de verdere ontwikkeling van het proces RegioRegie n.a.v. aanbevelingen Project A11 als voorloper uitvoering "Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad".

Werkplan 2020-2021

REGIODESK

De Regiodesk van de eenheid BEREIK! heeft hierin de taak om te zorgen voor een afgestemde inzet vanuit de vier verkeerscentrales en kan ook zelf maatregelen inzetten.

- Monitoring en evaluatie effectiviteit inzet verkeersmaatregelen
- Inzetten en logging inzet verkeersmanagementmaatregelen
- Gebruik van verkeersscenario's voor frequent voorkomende, standaard situaties
- Borgen eigen kennis in syllabus tbv inleren nieuwe wegverkeersleiders
- Leveren VM-informatie aan VCNL (bijv restduur incidenten)
- 2 wekelijks rWVL-overleg (voorbereiding en evaluatie inzet)
- 2 wekelijks Regio VM-overleg (samen met WV's van RWS)
- geregeld (minimaal 4 x/jaar) bespreking werkproces en knelpunten met de vier VM-desks in Zuid-Holland

Behaalde resultaten RegioDesk 2019:

- Vervolg samenwerking RWS, VM en Regiodesk
- Tertiale voortgangsrapportages
- Rapportage Jaarinzet 2018
- Specifieke monitoringsopdrachten (o.a. A15, Moving Traffic)
- Aanpak om Restduur incidenten OVN te registreren en te communiceren
- 1140 desk-diensten gedraaid

Werkplan 2020-2021

OPERATIONEEL TACTISCH TEAM (OTT)

Het OTT is verantwoordelijk voor de uitvoering van operationeel verkeersmanagement, uitvoering RegioRegie en RegioDesk.

UITVOERING OPERATIONEEL VERKEERSMANAGEMENT (OVM)

- monitoring en sturing taken Regiodesk (zie boven)
- uitvoering gezamenlijke VM-desk RWS en RegioDesk

UITVOERING REGIOREGIE

- uitvoering taken RegioRegie (zie boven)
- Scenario's beheren, opstellen en actualiseren
- advisering over en beoordeling van scenario's van derden (o.a. WIU, evenementen, hinder, spits, VfV)
- evalueren, actualiseren, herzien of opstellen (CAR-)scenario's
- opstellen/actualiseren Keukenhofscenario, Ikea

MONITORING EN EVALUATIE

- analyses/rapportages van monitoring en evaluatie van specifieke grootschalige incidenten
- opstellen Netwerk Knelpuntenanalyse. Mogelijke aanpassingen zijn nodig om de bruikbaarheid te vergroten. Deze analyse komt aan de orde bij het regieteam BEREIK!, de mobiliteitstafel Zuidelijke Randstad en ter kennisname naar het Provinciaal Verkeer en Vervoerberaad.

KETENBEHEER EN SYSTEMEN

- technische en functionele instandhouding van de Regiodesk; met name voor de specifieke toepassingen van de regio bovenop de reguliere RWS-instandhouding
- onderzoeken, beproeven nieuwe tools, app's e.d. (bijv. scenariobrowser, viewers)
- ketenbeheeroverleg

Toekomstige ontwikkelingen zijn nu geen onderdeel van het hier beschreven ketenbeheer. In 2020 wordt verkend in hoeverre het bestaande ketenbeheer moet worden uitgebreid om gesteld te staan voor toekomstige ontwikkelingen en wat dit betekent voor de uitvoering van huidige kerntaken. Door ontwikkelingen in Beheer van assets bij Smart Mobility ontstaan nieuwe uitdagingen, maar ook nieuwe mogelijkheden (zo is de iVRI hardware eenvoudiger te vervangen omdat het verder gestandaardiseerd raakt). Ons wegennet moet robuust worden en blijven. Hetzelfde geldt voor Ketenbeheer. Uiteraard wordt hierbij landelijk afgestemd indien nodig.

REGIONAAL VERKEERSKUNDIG OVERLEG (RVO)

In het regionaal verkeerskundig overleg (RVO) zitten de operationeel verkeerskundigen van partijen. Daar worden de activiteiten besproken die verkeershinder voorkomen door een goede afstemming van wegwerkzaamheden, evenementen en incidenten. Het overleg richt zich op het voorkomen van verkeershinder door goede afstemming, afspreken behoefte vanuit de inhoud (verkeerskunde) aan werkprocessen, instrumenten en kennis. Uitwisseling van kennis en ervaring op tactisch niveau. Monitoring afstemproces WIU-projecten en evenementen. Daarnaast bespreekt het RVO de knelpuntenanalyse en in procesmatige zin verschillende scenario's uit de regio.

LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN

BEREIK! neemt via haar partijen deel aan relevante overleggen van de Nationale Databank Wegverkeersgegevens (NDW) en Landelijk verkeersmanagementberaad (LVMB) en stemt ontwikkelingen (o.a. technologische ontwikkelingen in mobiliteit en effecten op verkeersstromen met ontwikkelingen in wegbeheer en wegkantinstrumentarium) af en draagt indien mogelijk bij aan ontwikkeling van deze landelijke partijen.

Werkplan 2020-2021

Behaalde resultaten OTT 2019:

Beheer scenario's:

- Evaluatie/verbetering Keukenhof-, Bloemencorso-, Blijdorpscenario; incidentscenario's N207 en N209 operationeel; CAR-scenario's: Vijfheerenlanden, A15 en Westland gemaakt; incidentscenario's Delft in uitwerking

-Voorbereiding Brexit

- Nieuwe tools:

- Pilot met Integrale Simacan viewer (A8)
- Start samenwerking in RWS project Digitalisering Scenarioboekjes (A4)
- Start samenwerking Talking Traffic project VM-IVRA om voorkeursroutes en actuele omleidingen te delen met service providers

Behaalde resultaten Ketenbeheer 2019:

- Regionaal Ketenbeheerplan vastgesteld in Regieteam
- Samenwerkingsovereenkomst DRIPs, omtrent beheer en installatieverantwoordelijkheid is gereed
- Nadere analyse van terugvalopties bij uitval van belangrijke schakels in de ketens uitgevoerd
- Update Storingsprocedures n.a.v. wijzigingen bij Provincie (IC desk)

Focus kerntaken:

RegioRegie:

Doorontwikkelen

- Aanbevelingen uit voormalige A11 in A2 (voorbereiding, uitvoering, monitoring)
- Focus invoer lange termijnplanning (5 a 10 jaar)
- Harder sturen op afspraken
- Proces RAO's bezien (analyse vooraf, nazorg)
- Betrekken OV bij alle overleggen

Verkenning rol BEREIK! n.a.v. "Bereikbaarheidsaanpak ZR"

- Afspraken over aanleveren info aan BEREIK! A2 (o.a. Rol RVO)
- Acties C2 betrekken wegbeheerders (Melvin)

RegioDesk:

Doorontwikkelen

- Monitoring, review scenario's, logging (o.a. C2)
- Logging BEREIK!: Daglogging, bijz.logging, case-rapportage, tertiale rapportage, jaarrapportage doorontwikkelen

Verkenning rol BEREIK! n.a.v. "Bereikbaarheidsaanpak ZR"

- Monitoringsbehoefte bij projecten aangeven in PVA

Informatiedesk

- Taken n.a.v. visie rolverdeling informatiestromen (wat valt onder kerntaken, positionering)

Operationeel Tactisch team (OTT):

- Betrokkenheid bij infraprojecten **bepalen**

Regionaal Verkeerskundig Overleg (RVO)

- Rol RVO bepalen o.a. n.a.v. A11 en A2 (info voorbereiding, aanleveren verkeersplannen) mede a.g.v. "Bereikbaarheidsaanpak ZR"

Ketenbeheer

- Doorontwikkelen ketenbeheer a.g.v. ontwikkelingen, ketenbeheer als kerntaak

Werkplan 2020-2021

4. Projecten BEREIK!

Naast de hierboven beschreven uitvoering van operationele kerntaken worden door BEREIK! langs een drietal thema's projecten benoemd en uitgevoerd t.b.v. doorontwikkeling en kwaliteitsverbetering van kerntaken en dus de bereikbaarheid van de Zuidelijke Randstad. De uitvoering van projecten is mede afhankelijk van beschikbare capaciteit en financiële middelen. De thema's zijn: 'beperken en terugdringen van hinder, data en digitaliseringsopgave, afstemming wegbeheerders'.

BEPERKEN EN TERUGDRINGEN VAN HINDER VAN GEPLANDE EN ONGEPLANDE VERSTORINGEN

De komende vijftien jaren is de onderhoudsopgave van RWS en PZH en overige infrabeheerders enorm fors. Maatregelen om de bereikbaarheid in de provincie aan te pakken zijn essentieel. Het eerste doel van BEREIK! is en blijft de aanpak om de hinder van geplande en ongeplande verstoringen op wegen en oeververbindingen, evenementen en dagelijkse files te beperken en waar mogelijk terug te dringen, door geïntensiveerde RegioRegie en afstemming, gecoördineerde aansturing van wegkantssystemen en door gerichte communicatie.

In RegioRegie wordt een meerjarenplanning gemaakt waar de geplande wegwerkzaamheden van wegbeheerders in het werkgebied van BEREIK! wordt verzameld. Daarmee ontstaat een totaalbeeld van wegwerkzaamheden en de impact op het verkeer en naar recente ontwikkelingen ook een beeld van het OV. Dit stelt ons in staat plannen aan te passen indien verschillende geplande wegwerkzaamheden samen voor grote verkeershinder zorgen. En het stelt ons bovendien in staat om verkeershinderbeperkende verkeersmaatregelen te treffen.

Voor de uitvoering van het verkeersmanagement, komen we tot een afweging van verschillende verkeersstromen, verschillende verkeersmodaliteiten en verschillende maatschappelijke doelen in hoogstedelijk en buitenstedelijk gebied. Het tactisch verkeerskader legt de afweging in prioriteiten vast. Deze zijn leidend voor verkeersmanagementscenario's en de meerjarenplanning. Alle werkzaamheden van de komende jaren, zullen aandacht moeten geven aan die integrale benadering.

- A1 Opstellen Multidoel Tactisch Kader 3.0 gericht op multimodaal regelen van uni-doel (bereikbaarheid)
- A2 Doorontwikkeling RegioRegie tbv Bereikbaarheidsaanpak
- A3 Verbinding weg-water uitwerken
- A4 Verkennen alternatieven voor werken met scenario-boekjes
- A5 Herevaluatie regelaanpak kleine ruit, evaluatie Landelijke Regelaanpak en beheer
- A6 Inzet en doorontwikkeling nieuwe systemen in verkeerscentrales
- A7 Moving Traffic

A1 MULTIDOEL TACTISCH KADER

Het tactisch verkeerskader legt de afweging in prioriteiten in hoogstedelijk en buitenstedelijk gebied vast. Deze zijn leidend zijn voor verkeersmanagement- scenario's en de meerjarenplanning. Het kader uit 2016 moet geüpdated worden. Toevoegen van andere modaliteiten wordt onderzocht in de verkenningsfase.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	BEREIK!	
Uitvoeringsjaar	2020 en 2021	Gunning verkenning: november 2019 Maart 2020: oplevering Verkenning Mei 2020: Gunning productie kader December 2020: oplevering kader Q1 en Q2 2021: bestuurlijke vaststelling kader
Projectleider/-trekker	BEREIK! Joan	

Werkplan 2020-2021

Resultaat	Verkenning: aangepaste beleidsuitgangspunten wegbeheerders en huidig gebruik kader. Tevens inzicht in beleidsuitgangspunten van wegbeheerders voor andere modaliteiten en een methodiek om multidoel kader te maken. Productie: bestuurlijk vastgesteld (Multidoel) Tactisch Kader
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A2 DOORONTWIKKELING REGIOREGIE TBV BEREIKBAARHEIDSAANPAK

De komende vijftien jaren verrichten Rijkswaterstaat, de provincie Zuid-Holland, de gemeenten en waterschappen veel wegwerkzaamheden. Het is meer en meer van belang om over de projecten heen goede afspraken te maken over de mate van bereikbaarheid van het netwerk, naast de afstemming over de maatregelen die in het kader van de projecten concreet gedaan worden. Dit is de reden om de nodige maatregelen te treffen om op tactisch en strategisch niveau de bereikbaarheid van de provincie te borgen en ingezet proces m.b.t RegioRegie ('Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad') in 2019 verder te vervolgen.

In 2019 hebben Partijen van BEREIK! met elkaar het proces RegioRegie in het licht van GOO (uitgewerkt middels Position Paper en "Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad") besproken om zo naast aanscherping van het proces totstandkoming Meerjarenplanning en analyse (MJPA) te komen tot nieuwe aanvullende afspraken voor lange termijnopgave tussen partijen en te onderzoeken welke rol BEREIK! in projectfase; Planning, Voorbereiding en Monitoring zou kunnen spelen bij projecten met netwerkbrede impact. Er is in 2019 getracht om een strategisch(hinder)kader met elkaar te formuleren. Dit bleek in praktijk een lastige opgave, mede omdat belangen en doelen per gebied kunnen verschillen en gebieden maatwerk vragen. Voor wat betreft de projectfase Planning zijn verbeteringsuggesties geformuleerd en worden in het proces RegioRegie conform planning projectformulier doorgevoerd.

De hierboven beschreven verbeteringen in het proces RegioRegie worden omarmd door de 'Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad' en sluiten aan bij de verwachting van de MTZR.

Welke rol Bereik! moet hebben bij het komen tot keuze in de uitvoeringsvarianten en de daarbij veroorzaakte hinder, is afhankelijk van het ambitieniveau van de 'Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad' en zal met de aan te stellen kwartiermaker verder worden ingevuld. BEREIK! zal hier zelf een proactieve houding in blijven aannemen.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	RWS/Havenbedrijf	
Uitvoeringsjaar	2020 en 2021	Planning: - Q1 2020 aanscherping van afspraken/spelregels ingebed binnen organisaties - Q3 2020 evaluatie nw afspraken - Q4 2020, Q1/Q2 2021 (afh.v Kwartiermaker) nw rol BEREIK! inzichtelijk maken en n.a.v. BZR implementeren
Projectleider/-trekker	BEREIK! Dick	
Resultaat	Aangescherpte afspraken/spelregels RegioRegie m.b.t de projectfase Planning is bij alle partijen bekend (evaluatie nw afspraken heeft plaatsgevonden), incl. evt. nw rol (Voorbereiding en Monitoring) n.a.v. "uitwerking Bereikbaarheidsaanpak ZR" is helder en geïmplementeerd.	

Werkplan 2020-2021

A3 VERBINDING WEG-WATER UITWERKEN

Een opening van een brug kan veel impact hebben op het wegverkeer, openbaar vervoer en hulpdiensten terwijl een stremming voor de scheepvaart verstrekkende gevolgen heeft. Brugopeningen afgestemd op de verkeerssituatie op weg en water zijn nog niet heel gangbaar. Om te komen tot Integraal verkeersmanagement is uniform communiceren van brugopeningsmomenten ten behoeve van een betere doorstroming op weg en water wel gewenst. Nog niet alle partijen zijn op slimme systemen aangesloten en er is nog het nodige te verbeteren in de dienstverlening. Dit heeft er toe geleid dat er binnen BEREIK! een ambitie is ontstaan om brugopeningen integraal slimmer te organiseren (dus met alle beheerders).

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	PZH	PZH en RWS zijn belangrijkste beheerders van bruggen in Zuid-Holland
Uitvoeringsjaar	2020	Plan van aanpak juni 2019 geaccordeerd Planning: Q1/Q2 2020: gezamenlijk uitwerken projectplan, in gang zetten diverse acties. Q3 2020: presentatie resultaten, borging processen en afstemmen vervolg.
Projectleider/-trekker	PZH, Jillis Mani	
Resultaat	uniform communiceren van brugopeningsmomenten ten behoeve van een betere doorstroming op weg en water. De data wordt doorgegeven aan publieke en private partijen voor zowel het weg als het water. Dit doen we in samenwerking met het nationale programma Blauwe Golf Verbindend.	

A4 VERKENNEN ALTERNATIEVEN VOOR WERKEN MET SCENARIOBOEKJES

Op dit moment gebruiken verkeersdesks fysieke scenarioboekjes. Daarnaast bestaan er verschillende scenario's naast elkaar die ieder een eigen invalshoek hebben. Een alternatief betreft daarom niet alleen het digitaal vervangen van de fysieke boekjes, maar ook een slag naar integrale scenario's. BEREIK! is daarom aangesloten op het landelijke traject 'Digitaliseren scenarioboekjes'.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	BEREIK!, teamleider OTT	Vanuit Zuid-Holland wordt deelgenomen in thematafel DVM systemen.
Uitvoeringsjaar	2020	Eerste helft 2020: deelname landelijke ontwikkelingen Tweede helft 2020: digitaliseren scenarioboekjes
Projectleider/-trekker	BEREIK! Nico/Leon	Regiodesk/OTT
Resultaat	Gedigitaliseerde scenarioboekjes	

A5 HEREVALUATIE REGELAANPAK KLEINE RUIT, EVALUATIE LANDELIJKE REGELAANPAK EN BEHEER

Uit de evaluatie van Landelijke regelaanpak op de Kleine Ruit bleef de verwachte verminderde doorstroming op de zijwegen uit. Een aanvullende evaluatie was nodig om te achterhalen welke effecten hierbij zijn opgetreden. Mogelijk zijn deze effecten ook op andere verkeerssituatie van

Werkplan 2020-2021

toepassing. De resultaten van deze evaluatie boden beperkt inzicht. Begin 2020 wordt met een andere dataset opnieuw een evaluatie uitgevoerd.

Landelijk wordt de Landelijke regelaanpak ook geëvalueerd. Aanbevelingen uit die evaluatie kunnen relevant zijn om te betrekken in de regelaanpakken in Zuid-Holland.

Tenslotte speelt het vraagstuk rond beheer van regelaanpakken. Wat is hiervoor nodig? Dit wordt onderzocht.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	BEREIK!, projectsecretaris	
Uitvoeringsjaar	2020	Q1: herevaluatie regelaanpak kleine ruit Q2: Advies over aanbevelingen uit evaluatie LRA. Q2: Advies tav beheer regelaanpakken.
Projectleider/-trekker	BEREIK!, projectsecretaris	Regiodesk/OTT
Resultaat	Geoptimaliseerde regelaanpakken en geborgd beheer.	

A6 INZET EN DOORONTWIKKELING NIEUWE SYSTEMEN IN VERKEERSCENTRALES

Van belang is om de ontwikkeling van nieuwe systemen te blijven volgen en daar waar nodig gebruik van te maken. In 2019 is bijvoorbeeld verkend of bepaalde tools (Simacan, IMOW, IM-cloud) gebruikt konden worden op de RegioDesk. Dit project heeft overlap met de Informatiedesk (B5).

Ook is er samenhang tussen dit onderwerp en de uitwerking van de 'Rolverdeling informatiestromen' (B2). Indien de uitwerking van de 'rolverdeling informatiestromen' uitgewerkt is kan de scope van dit project mogelijk worden aangepast.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	Programmamanager BEREIK!	
Uitvoeringsjaar	2020	
Projectleider/-trekker	BEREIK!	
Resultaat	pm	

A7 MOVING TRAFFIC

Binnen de zuidelijke randstad zijn kaders opgesteld voor de gewenste bereikbaarheid. Er zijn nog veel locaties waar de bereikbaarheid niet voldoet aan deze kaders. Met subsidie van het Rijk, MRDH, provincie en betrokken wegbeheerders pakt BEREIK! vanaf zomer 2019 het project Moving Traffic op. De aanpak van Moving Traffic is een manier om op een data-gedreven manier nog meer inzicht te krijgen in de knelpunten qua doorstroming en betrouwbaarheid op het wegennet. Deze knelpunten zullen dan door middel van een iteratieve aanpak, in stapjes, worden verbeterd. De focus daarbij ligt op het beter afstellen en laten samenwerken van de beschikbare systemen zoals verkeerslichten, toeritdosering, routeverwijzingsborden, verkeerssignalering in samenhang met belijning, rijstrookindeling, enz.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	BEREIK!, projectsecretaris	
Uitvoeringsjaar	2020	November 2019: start met 1 ^e knelpunt December 2019: start met 2 ^e knelpunt Januari 2020: start met 3 ^e knelpunt Q2 2020: gereed

Werkplan 2020-2021

Processturing		Toelichting
Projectleider/-trekker	BEREIK!, Corneel Bosman en Bob Dodemont	
Resultaat	Op 3 knelpunten doorstroming verbeterd ism wegbeheerders.	

Werkplan 2020-2021

DATA EN DIGITALISERINGSOPGAVE

Data kan op verschillende manier ingezet worden voor het verbeteren van verkeersmanagement. Het gaat dan om het verzamelen en ontsluiten van beschikbare data voor weggebruikers, relevante marktpartijen, wegbeheerders en beleidsmakers. NDW speelt een grote rol als het gaat om ontsluiting voor derden. Maar data kan ook gebruikt worden om eigen planningen, processen en analyses te verbeteren. Een samenhangende datavisie is in 2018 uitgewerkt en begin 2019 vastgesteld door BEREIK!. De Verkeersonderneming heeft een Data-analyseteam dat voor het verwerken van data en het creëren van inzichten gebruikt kan worden. BEREIK! intensificeert de samenwerking met de Verkeersonderneming op dit gebied.

In het organisatie&formatieplan wordt extra fte voorgesteld voor de inzet van een data-analist/-manager om beter invulling te kunnen geven aan deze projecten. Daadwerkelijke invulling van de functie is mede afhankelijk van de uitwerking van de landelijke digitaliseringsopgave.

- B1 Data-analyses verrichten en ontwikkelen tbv beleid en effectiviteit VM
- B2 Rolverdeling informatiestromen
- B3 Benutten van nieuwe data voor verkeersmanagement en ITS: operationeel, tactisch en beleidsmatig
- B4 Ontsluiting data en beschikbaar stellen data bij alle partijen goed beleggen.
- B5 Informatiedesk: proefperiode in verkeerscentrale
- B6 Afspraken over inzet markt bij reis- en routeinformatie aan weggebruikers
- B7 Betrouwbaarheid verhogen via VM voor RoRo-verkeer

B1 DATA-ANALYSES VERRICHTEN EN ONTWIKKELEN TBV BELEID EN EFFECTIVITEIT VM

Verkeersmanagement maakt onder meer gebruik van scenario's en knelpuntenanalyses. De bedoeling is te komen tot inzicht over de manier waarop bij BEREIK! beschikbare data een kwalitatieve bijdrage leveren bij het opstellen en evalueren van scenario's en knelpuntenanalyses. In het bijzonder gaat het om het inzichtelijk maken van verbetering op samenwerkingsprocessen, maar ook daadwerkelijke verbeteringen in de doorstroming op de wegen.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	BEREIK!	
Uitvoeringsjaar	2020	Q1: uitwerking KPI's
Projectleider/-trekker	BEREIK!	
Resultaat	KPI's voor BEREIK!	

B2 ROLVERDELING INFORMATIESTROMEN

Reizigers worden op verschillende manieren beïnvloed in hun keuzes voor en tijdens hun reis. Al enige jaren verschuift dit van collectieve informatie middels vaste systemen naar individuele en gepersonaliseerde informatie via mobiele systemen. Het belang van goede data ontsluiting door de overheid neemt toe, getuige ook het programma Digitalisering Overheden. Om de juiste data consequent met hoge kwaliteit en accuraatheid te kunnen ontsluiten moeten de overheden data registratie, validatie en ontsluiting standaard werkprocessen maken en structureel beleggen in de organisaties. Daarnaast is landelijke dekking en uniformiteit van belang, waarvoor standaarden op het gebied van kwaliteit en protocollen nodig zijn. Nationale toegangspunten en 'feedback' ketens zijn daarbij van belang.

Vooruitlopend op deze grote en langdurige ontwikkelingen, kan er al gestart worden met het opdoen van ervaringen. Door nu al tools te gebruiken of door te ontwikkelen, werkprocessen te beschrijven en uit te voeren en de rolverdeling tussen partijen vast te leggen en te faciliteren met bv een informatiedesk, kan gerichte verbetering worden doorgevoerd en relevante ervaring worden opgedaan die weer aangewend kan worden in de digitalisering overheden opgave. Zodoende

Werkplan 2020-2021

scheppen we op korte termijn al de voorwaarden voor een consistentere boodschap aan reizigers en stimuleren de doortonwikkeling van private informatiediensten.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	BEREIK!	
Uitvoeringsjaar	2020	pm
Projectleider/-trekker	BEREIK!, Leon	
Resultaat	Inzicht in rolverdeling informatiestromen. Invulling van deelprojecten A6, B4, B5 en B3 in beperkte mate.	

B3 BENUTTEN VAN NIEUWE DATA VOOR VERKEERSMANAGEMENT EN ITS: OPERATIONEEL, TACTISCH EN BELEIDSMATIG

Er komen diverse nieuwe bronnen met data beschikbaar die kunnen worden gebruikt voor VM door verkeerscentrales. Deze nieuwe bronnen zoals social media en apps als Waze kunnen als aanvulling (of zelfs vervanging) van huidige bronnen gebruikt worden in de verkeerscentrales om de processen te verbeteren. De uitwerking van de rolverdeling informatiestromen (B2) en de digitaliseringsopgave levert input voor dit project. In de loop van 2020 wordt duidelijker om welke dit gaat en wie wat beschikbaar moet stellen.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	BEREIK!	
Uitvoeringsjaar	2020	pm
Projectleider/-trekker	BEREIK!	
Resultaat	pm	

B4 ONTSLUITING DATA EN BESCHIKBAAR STELLEN DATA BIJ ALLE PARTIJEN GOED BELEGGEN.

De Datavisie, uitwerking rolverdeling informatiestromen en digitaliseringsopgave leveren de vervolgstappen en geven kaders aan over welke data beschikbaar gesteld moeten worden en voor welk doel. Dan is het ook nodig dat de verschillende partijen op een betrouwbare wijze dit uitvoeren. De uitwerking van de rolverdeling informatiestromen (B2) en de digitaliseringsopgave levert input voor dit project. In de loop van 2020 wordt duidelijker om welke dit gaat en wie wat beschikbaar moet stellen.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	BEREIK!	
Uitvoeringsjaar	2020	pm
Projectleider/-trekker	BEREIK!	
Resultaat	pm	

B5 INFORMATIEDESK

Afhankelijk van ontwikkelingen wordt dit onderdeel van uitwerking rolverdeling informatiestromen of naar aanleiding van nieuwe inzicht zoals beschreven in ontwikkellijn Rotterdam onderweg als apart project opgestart. De acties uit 2019 zijn uitgevoerd of lopen (bij andere organisaties).

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	Programmamanager BEREIK!	

Werkplan 2020-2021

Processturing		Toelichting
Uitvoeringsjaar	2020	pm
Projectleider/-trekker	BEREIK!, Nico	
Resultaat	pm	

B6 AFSPRAKEN OVER INZET MARKT BIJ REIS- EN ROUTEINFORMATIE AAN WEGGEBRUIKERS

Wanneer duidelijk is welke data betrouwbaar door partijen geleverd kan worden, is het nodig hierover afspraken te maken.

De voorkeursroute hiervoor is de samenwerking met de NDW. Het is daarom van belang NDW vroeg bij de ontwikkelingen op het gebied van data bij BEREIK! te betrekken.

Het is van belang de afspraken met de markt breed te benaderen; 'hoe worden we partners met de markt?'

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	BEREIK!	
Uitvoeringsjaar	2020	pm
Projectleider/-trekker	nmb	
Resultaat	Op een efficiënte wijze, kwalitatieve reis- en routeinformatie verstrekken.	

B7 BETROUWBAARHEID VERHOGEN VIA VM VOOR RORO-VERKEER

In het werkplan 2019 werd dit project 'slimme bijdrage logistiek door VM en ITS genoemd' nu is het geconcretiseerd. Vanuit de havenlogistiek en ook de stadslogistiek is er behoefte aan betere verkeersinformatie. Het betrouwbaar kunnen voorspellen van de aankomsttijd wordt steeds belangrijker. Op basis hiervan kunnen planners en planningssystemen *real time* besluiten welke ritten gedaan kunnen worden. De verkeerscentrales beïnvloeden met scenario's de verkeersvoorspelling. Verder is er binnen de logistiek behoefte aan digitale informatie over venstertijden, milieuzones en voorkeursroutes. Goede digitale formats met deze data per locatie ontbreekt. Andersom is het ook van belang dat havenlogistiek en stadslogistiek tijdig informatie uitwisselt over hun activiteiten zodat daar bij verkeerscentrales rekening gehouden kan worden. Dit project wordt afgestemd met het programma logistiek van De Verkeersonderneming.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	HbR	
Uitvoeringsjaar	2020	Q1: eerste resultaten
Projectleider/-trekker	HbR, Bob Dodemont	
Resultaat	Vergroting klantwaarde reistijdbetrouwbaarheid (voor deelmarkt RoRo)	

Werkplan 2020-2021

AFSTEMMING WEGBEHEERDERS

Afstemmen en afspraken maken tussen wegbeheerders over bestaande en nieuw aan te leggen wegkantinstrumentarium. Bijdragen aan de totstandkoming van wegkantsysteemeisen die landelijk gelden.

- C1 Instandhouden en inzetten op het zo effectief en efficiënt mogelijk gebruik maken van bestaande wegkantsystemen.
- C2 Nadrukkelijk meenemen van de minder betrokken wegbeheerders en gezamenlijk een minimaal niveau voor betrokkenheid afspreken (bijvoorbeeld ten aanzien van het leveren van data).

C1 INSTANDHOUDEN EN INZETTEN OP HET ZO EFFECTIEF EN EFFICIËNT MOGELIJK GEBRUIK MAKEN VAN BESTAANDE WEGKANTSYSTEMEN

In aanloop naar verwachte ontwikkelingen en wijzigingen in wegkantsystemen, is het van belang het bestaande instrumentarium effectief en efficiënt in te zetten. In 2020 wordt daarom het afwegingskader DRIPs opgeleverd. Bij de LVMB en Rijkswaterstaat lopen projecten die hier een relatie mee hebben. Met die projecten is contact.

In het vervolg kan ook voor ander wegkantinstrumentarium het nodig blijken een afwegingskader te ontwikkelen.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	BEREIK!, projectsecretaris	
Uitvoeringsjaar	2020	Q1 2020: oplevering afwegingskader DRIPs 2020: toepassing afwegingskader Eind 2020: evaluatie
Projectleider/-trekker	BEREIK!, Leon Deckers	
Resultaat		

C2 NADRUKKELIJK MEENEMEN VAN DE WEGBEHEERDERS EN GEZAMENLIJK EEN MINIMAAL NIVEAU VOOR BETROKKENHEID AFSPREKEN.

Alle gemeenten in Zuid-Holland zijn aangesloten bij het wegennet van Zuid-Holland of het Rijkswegennet. Zeker de komende jaren is een goed beeld van geplande wegwerkzaamheden van belang. Dit is van belang voor de meerjarenplanning en de afwegingen die daarop moeten volgen. Naast de samenwerking op planningen, is een verdere samenwerking over Melvin, scenario's, wegkantsystemen, iVRI's en aansluiting op verkeerscentrales ook gewenst.

Processturing		Toelichting
Aanspreekpunt regieteam	MRDH/PZH	
Uitvoeringsjaar	2020	Eind 2019: eerste sessie met wegbeheerders 2020: inbedding in regulier afstemmomenten van terugkerende besprekingspunten.
Projectleider/-trekker	BEREIK! Elionne/Dick/Patrick	
Resultaat		Beter afstemming over meerjarenplanning en afwegingen. Beter afstemming over Melvin, scenario's, wegkantsystemen, iVRI's en aansluiting op verkeerscentrales.

Werkplan 2020-2021

5. Verhouding met Verkeersonderneming / Bereikbaar Haaglanden/Rijnland

BEREIK!, Bereikbaar Haaglanden/Rijnland en de Verkeersonderneming (VO) werken ieder aan een betere bereikbaarheid van de regio. De algemene verdeling van werkzaamheden is dat VO / Bereikbaar Haaglanden/Rijnland zich richten op mobiliteitsmanagement en dat BEREIK! zich richt op verkeersmanagement.

De Verkeersonderneming ontwikkelt nieuwe aanpakken ter verbetering van mobiliteit. Wanneer initiatieven effectief blijken te zijn, zouden zij overgedragen moeten worden aan de wegbeheerders of de verkeerscentrales. Voor BEREIK! kan dit dan twee werkzaamheden betekenen: 1) hij speelt een coördinerende rol bij de overdracht aan wegbeheerders en verkeerscentrales, 2) het belegt daadwerkelijk een nieuwe werkwijze in de eigen verkeerscentrale. Bij de verschillende projecten van VO zal telkens duidelijk moeten worden of en hoe zij het beste overgedragen kunnen worden. Verder beschikt de VO over een data-analyseteam. Uit de analyses die de VO verricht is bijvoorbeeld boven tafel gekomen dat een verbeterd incidentenmanagement tot een verbetering van de doorstroming van het verkeer kan leiden. Op zo'n moment wordt incidentenmanagement een project dat aan de partijen van BEREIK! en de eenheid BEREIK! zou kunnen worden overgedragen. Maar het is ook de bedoeling dat de effecten van verkeersmanagementmaatregelen die partijen uitvoeren door het data-analyseteam geëvalueerd worden op effectiviteit. Zeker bij grotere projecten waar mitigerende maatregelen voor nodig zijn, is een dergelijke evaluatie van belang. Bij verschillende aan data-gerelateerde werkzaamheden, is de inzet van het data-analyseteam van belang. Zowel verkeersmanagement als mobiliteitsmanagement spelen een grote rol bij mitigerende maatregelen bij geplande werkzaamheden.

Vanuit de Position Paper en de hieruit voortvloeiende 'Bereikbaarheidsaanpak Zuidelijke Randstad' (BZR) wordt de wens en meerwaarde van gezamenlijke aanpak expliciet benoemd.

2020 zal in het teken staan van kansen benutten in de uitwerking van deze samenwerking in kerntaken en projecten (data en monitoring).

Werkplan 2020-2021

6. Personele bezetting eenheid BEREIK! 2020-2021

De werkzaamheden (kerntaken/projecten) in dit werkplan vergen een meerjarige inspanning. De nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor onbepaalde tijd, maakt het mogelijk om langdurig personeel in te zetten voor de eenheid BEREIK!

Bij voorkeur is personeel van de eenheid BEREIK! gedetacheerd vanuit Partijen. Ervaring leert dat detachering vanuit de partijen vanwege diverse redenen nog niet optimaal verloopt. Daarom blijft dit aandachtspunt en zal met gezamenlijke partijen op HRM niveau nader worden onderzocht.

De personele bezetting voor de komende drie tot vier jaar is zo goed mogelijk uitgewerkt in het organisatie- en formatieplan (O&F plan) voor de eenheid BEREIK!. Het O&F plan spreekt van een "was" formatie en een "wordt" formatie. Het O&F plan is voor wat betreft de "was" formatie door de MTZR vastgesteld. De "wordt" formatie is de benodigde capaciteit die is ingeschat om invulling te geven aan opgaven en ambitie van partijen naar inzichten anno eind 2019. Werkzaamheden vanuit de partijen staan niet in dit overzicht.

Een overzicht van de personele bezetting 2020 wordt hieronder weergegeven. De "was" "wordt" tabel uit het O&F plan is in bijlage bijgevoegd.

Werkplan 2020-2021

Onderdeel	Functie	Fte's	Fte's verdeeld	Moeder/inhuur
K E R N T A K E N	Projectleider		1,4	
			5	
P r o j e c t e n				

Werkplan 2020-2021

7. Begroting 2020 – 2021



Werkplan 2020-2021

Programmateam (operationeel en tactisch)

Communicatiemedewerker

OTT

Personeel Regiodesk

Personeel Regioregie

Onkosten

Huisvesting MRDH en financiële administratie

Huisvesting RWS en werkplekken OTT

Licenties systemen

Accountantsverklaring

Communicatiebudget

Projecten Onderzoek en ontwikkeling

Totaal kosten

